Serviciul de Retur în 14 de zile este valabil doar pentru cărțile în format tipărit care au fost cumpărate de pe site-ul www.hamangiu.ro și nu au trecut mai mult de 14 zile calendaristice de la primirea/ ridicarea acestora.

Pentru returnareaa produselor în garanție, vă rugăm să completați formularul de mai jos.

Înainte de completarea formularului, vă rugăm să vă asigurați că produsul sau produsele pe care doriți saă le returnați, se încadrează în condițiile de retur, conform [Termenilor și condițiilor](https://www.hamangiu.ro/termeni-si-conditii).

|  |  |
| --- | --- |
| Nume\*: |  |
| Prenume\*: |  |
| Email\*: |  |
| Telefon\*: |  |
| Nr. factură\*: |  |
| Titlul cartii\*: |  |
| Autor: |  |
| Cantitate\*: |  |
| Data livrării produsului\*: |  |
| Motivul returului\*: |

|  |
| --- |
| * Am primit alt produs decât cel comandat
* Am comandat un produs greșit
* Produsul are un defect
* …………………………………
 |

 |
| Acțiune returnare\*: | * Doresc suma achitată înapoi
* Doresc înlocuirea produsului
* Doresc să cumpăr alt produs de aceeași sumă
 |
| Observații: |  |

\* Câmpuri obligatorii.